

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.-GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios de nuestro sitio web www.adopro.cl y de cualquier información, imágenes, texto, video u otro material comunicado en este sitio.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

Le recomendamos que lea detenidamente nuestros términos y condiciones ya que serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con PRODUCCIONES ADOCLIAL SpA., en adelante, "ADO Producciones", por medio de este sitio web.

2.-CONTACTO

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, ADO Producciones dispone del correo ventas@adopro.cl.

3.-ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La simple visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click donde el sitio web de ADO Producciones ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase "he leído y aceptado" u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

4.-REGISTRO DEL CLIENTE

Para comprar en nuestra tienda on-line es necesario que ingrese todos los datos que se solicitan en el sitio web. En el proceso de la compra, el sistema solicitará los datos de facturación y pagos. Para su comodidad le recomendamos registrarse en nuestro sitio para así simplificar su proceso de compra, aunque no es requisito obligatorio para comprar o contratar, sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio y así realizar la compra. Asimismo, en el carrito de compras usted podrá modificar la cantidad de productos que desee llevar, seguir comprando o anular su pedido.

5.-CONTRASEÑA

Es responsabilidad del usuario crear, recordar y mantener la confidencialidad de su clave de acceso (contraseña). ADO Producciones no se hace responsable por la pérdida o entrega de esta clave a terceros. El sitio web de ADO Producciones tiene conexión cifrada y segura (SSL), sus contraseñas e información sensible está resguardada.

6.-POLÍTICAS DE COMPRA

El usuario podrá comprar cuantas veces quiera los productos ofrecidos en nuestro sitio web www.adopro.cl de acuerdo a los requisitos planteados anteriormente.

En esta etapa el usuario deberá elegir una forma de pago y una forma de despacho y/o entrega del producto y llenar sus datos de facturación y entrega.

Toda compra realizada en nuestro sitio web estará debidamente documentada y formalizada con la entrega de la boleta o factura y la garantía correspondiente.

Al aceptar la transacción el usuario conviene todas las condiciones anteriormente descritas y suscritas en este documento de Términos y Condiciones.

7.-CÓMO COMPRAR

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos:

- Haga click en "tienda" en el menú superior del sitio web.
- Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su "carro de compra".
- Una vez que haya seleccionado todo lo que desee comprar o contratar, haga click en la pestaña "mi compra" en el menú superior.

-Se desplegará en la pantalla la información de sus productos y/o servicios:

- Fotografía referencial
- Nombre del producto o servicio
- Precio
- Cantidad
- Valor Total
- Ventana "aplicar cupón" (se ingresa código si posee cupón de descuento)

En la parte inferior del sitio, se detallará el total del carrito de compras:

- Subtotal
- I.V.A.
- Total

Antes de finalizar, recomendamos revisar detalladamente su orden.

8.-FINALIZAR COMPRA

Al dar click en "finalizar compra", se desplegará la ventana donde deberá completar los "detalles de facturación" en forma obligatoria e "información adicional" (opcional)

Para iniciar este proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

Si está registrado, se recomienda iniciar sesión en el sitio o antes de finalizar, permitirá ingresar sus datos.

Seleccione entre las formas de pago "transferencia bancaria" o "webpay.cl" y luego dar click en el botón "realizar el pedido".

9.-MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio diferente para casos y/u ofertas específicas, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

a).-Transferencia bancaria

Banco : Estado
Cuenta : Vista
Nº Cuenta : 349-7-093965-4
Titular : Producciones Adocial SpA
R.U.T : 76.863.101-8

b).-Webpay.cl

Sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

- Tarjetas de Crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con Transbank (responsable del servicio).
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a ADO Producciones, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de ADO Producciones.

En esta opción, dar click en la imagen  y lo re-direccionará al portal de pagos, donde deberá completar con los datos que el portal transbank solicita. En el ícono "identificación del pago" debe ingresar la orden de pedido.

10.-DERECHOS y GARANTÍAS

10.1.-Cambios y devoluciones

Si el producto comprado no lo satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 10 días (Corridos) después de la fecha en que este haya sido recibido, de la misma forma que se haya convenido la compra, o si fue despachado, la empresa puede ir a buscarlo al mismo lugar, pagando sólo el valor del transporte que será el mismo valor que el despacho.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalajes originales.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, factura, guía de despacho, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 5 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

10.2.-Exclusiones

Daño al producto causado por uso y almacenaje inadecuado.

Productos utilizados fuera de uso doméstico normal.

Si el producto no le gustó o no cumplió sus expectativas.

Equipos cuyo plazo de reclamación contado desde su adquisición excede el señalado en la cláusula número 11.

Equipos que han sido reparados o a los cuales se les han retirado o agregado partes o piezas por cualquier persona que no sea del equipo de ADO Producciones debidamente autorizado.

Reclamos por rayas en el material producidas con posterioridad a la entrega.

Si los productos que hayan sido armados incorrectamente, manipulados o utilizados de manera no razonable, modificados, reparados, que hayan sido sobrecargados o hechos imputados al consumidor (Art. 21 Ley 19.496)

Cualquier otro daño causado por actos u omisiones que no estén en conformidad con las instrucciones y especificaciones entregadas por el fabricante, ADO Producciones y/o el servicio técnico autorizado, según sea el caso.

10.3.-Derecho de Retracto

El usuario tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado.

Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato.

Si ADO Producciones no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada el plazo se extenderá a 90 días.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

ADO Producciones tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retractor. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retractor. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

10.4.-Garantías Legales

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Deberá contactarse al correo electrónico ventas@adopro.cl para gestionar la garantía.

10.5.-Se considerará como falla o defecto

Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.

Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.



Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.

Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.

11.-DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el sitio.

11.1.-Compra Online entrega a convenir

El horario para entrega a convenir será de lunes a viernes de 10 a 17 horas.

Las entregas deberán realizarse dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo y forma para su entrega.

11.2.-Despacho de Productos a Domicilio

SANTIAGO: Realizamos repartos a domicilio en toda el área Metropolitana a través de empresas de transporte propias y/o externas y su costo y opciones se detallará vía mail al cliente una vez recibido el pedido.

Nuestros despachos se realizan de lunes a viernes de 10 a 17 horas y en caso de que el cliente lo acuerde con nuestros ejecutivos, podemos realizar despachos el día sábado pagando un cargo adicional.

REGIONES: a lo largo de Chile, el costo del despacho dependerá del tamaño del producto, ciudad, comuna e incluso localidad y los términos y condiciones de entrega del transporte seleccionado por el cliente, más el tiempo de traslado por dicha empresa seleccionada.

En caso de comprar dos o más productos, en diferentes órdenes de pedido, se realizará un solo despacho con la totalidad de la orden considerando como fecha de entrega el producto con mayores días de fabricación o tránsito.

De no encontrarse nadie en la dirección para recibir el producto este volverá a la bodega, dejando una nota en el lugar, para que el cliente se contacte con nuestra empresa y así se podrá coordinar la entrega, pagando nuevamente el servicio de despacho. Para coordinar estas opciones debe escribir a ventas@adopro.cl.

12.- RESPONSABILIDAD

En ningún caso ADO Producciones responderá por:

La utilización indebida que usuarios o visitantes de nuestro sitio web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

Daños o eventuales daños y perjuicios que se les puedan causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web o motor de búsqueda.

Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de ADO Producciones.

Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario y/ o compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por ADO Producciones no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de ADO Producciones, que impliquen que el sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.



Información de ADO Producciones o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.adopro.cl.

En tales casos, ADO Producciones procurará restablecer el sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

ADO Producciones no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas de nuestra web.

ADO Producciones no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

ADO Producciones no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

ADO Producciones no responderá de los daños producidos al sitio web por el uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario o comprador exclusivamente en nuestro sitio web, ADO Producciones devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 5 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario o comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, ADO Producciones usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. ADO Producciones no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de ADO Producciones, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes de nuestra web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

13.- SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

13.1.-Responsabilidad de usuarios respecto de la información registrada en el sitio

ADO Producciones adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs., por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestros registros durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a ventas@adopro.cl.

Sin embargo los usuarios y/o compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

13.2.-Datos personales

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el sitio web pasarán a formar parte de una base de datos de ADO Producciones y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas.



Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

ADO Producciones jamás solicita datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

ADO Producciones presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los usuarios y/o compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de ADO Producciones pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en nuestro sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, ADO Producciones garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

13.3.-Documentos Electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa PRODUCCIONES ADOCLIAL SpA., RUT 76.863.101-8, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

14.-ALCANCE

ADO Producciones no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de ADO Producciones, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que ADO Producciones ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos.

No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

15.-PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de ADO Producciones o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de ADO Producciones en Chile y en otros países.



Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a ADO Producciones. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de ADO Producciones y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por ADO Producciones o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de ADO Producciones. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de ADO Producciones, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de ADO Producciones, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

16.-PRECIOS Y PROMOCIONES

Los precios publicados en cada uno de los productos son válidos sólo para los productos, y no incluyen valores adicionales relacionados con despacho, garantías adicionales y otros provenientes de transporte y medios de pago.

Las promociones publicadas en nuestro sitio web sólo son válidas para las fechas estipuladas, y/o hasta agotar stock, las cuales se encuentran debidamente publicadas en cada una de ellas.

17.-COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de ADO Producciones, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

18.-VALIDEZ DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento tiene validez en todas las transacciones realizadas en el sitio web www.adopro.cl, sin perjuicio de lo anterior puede ser modificado y actualizado todas las veces que sean necesarios, debiendo ser publicadas en este mismo sitio.